

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện chuyển đổi số Quý III/2025 của Sở Tư pháp

Thực hiện Công văn số 1684/SKH&CN-CDS ngày 15/9/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh An Giang về việc báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số Quý III/2025 trên địa bàn tỉnh An Giang. Sở Tư pháp xây dựng báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số Quý III/2025 như sau:

I KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động chuyển đổi số

1.1 Về công tác thể chế

- Đến nay, Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh đã ban hành Chương trình hành động số 04-CTr/TU, ngày 22/8/2025; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 10/9/2025 thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới. Sở Tư pháp trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 190/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội quy định về xử lý một số vấn đề liên quan đến sắp xếp tổ chức bộ máy nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch triển khai thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật¹.

Đồng thời, lấy ý kiến Sở, ban, ngành tỉnh đối với dự thảo Chương trình hành động của Ban Chấp hành tỉnh thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW, ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới².

- Sở Tư pháp tiếp tục tuyên truyền, triển khai Quy định số 178-QĐ/TW ngày 27/6/2024 của Bộ Chính trị về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác xây dựng pháp luật³; tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 13/01/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Quy định số 178-QĐ/TW⁴, Quyết định số 244/QĐ-TTg ngày 05/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề

¹ Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 01/9/2025.

² Công văn số 1268/STP-XDTHPL ngày 21/8/2025.

³ Công văn số 226/STP-XDKT&TDTHPL ngày 11/02/2025

⁴ Công văn số 141/STP-XDKT&TDTHPL ngày 22/01/2025.

án “Ứng dụng công nghệ số trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật”⁵.

- Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 27/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang, Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch số 1115/KH-STP ngày 13/8/2025 triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2025 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 25/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang, Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch số 1712/KH-STP ngày 12/9/2025 thực hiện Chuyển đổi số của Sở Tư pháp năm 2025; Kế hoạch số 1347/KH-STP ngày 26/8/2025 phát động phong trào thi đua “Sở Tư pháp tỉnh An Giang thi đua đổi mới và chuyển đổi số”⁶; Kế hoạch số 1057/KH-STP ngày 12/8/2025 thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 1386/KH-STP ngày 27/8/2025 tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 1260/KH-STP ngày 21/8/2025 triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025.

- Phối hợp với Công an tỉnh An Giang xem xét ban hành quyết định công nhận cấp độ an toàn thông tin mạng cho cơ quan theo đúng quy định về an toàn thông tin mạng cho cơ quan nhà nước.

- Chủ động các cơ quan có thẩm quyền trong việc rà soát, cập nhật thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia và tham mưu trình UBND tỉnh ký ban hành các thủ tục hành chính có sửa đổi, bổ sung, thay thế thuộc thẩm quyền của ngành Tư pháp áp dụng trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 663/KH-STP ngày 12/3/2025 của Sở Tư pháp tỉnh Kiên Giang (cũ) thực hiện các nhiệm vụ được giao của Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Sở Tư pháp. Qua đó, nhằm kịp thời triển khai Đề án 06 của Chính phủ, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan “*không nói không, không nói khó, không nói có nhưng không làm*” phát huy quyết tâm “*đã nói là làm, đã làm phải có kết quả*”, “*chỉ bàn làm, không bàn lùi*”...*đảm bảo nguyên tắc Đề án 06 “5 vấn đề, 4 xuyên suốt, 3 giá trị, 2 nhận thức, 1 quyết tâm*” để triển khai thành công Đề án 06 tại cơ quan, đơn vị.

1.2 Nguồn lực triển khai (nhân lực, tài chính, hạ tầng số...)

- Trình UBND tỉnh ban hành Đề án thành lập Sở Tư pháp tỉnh An Giang trên cơ sở hợp nhất Sở Tư pháp tỉnh An Giang và Sở Tư pháp tỉnh Kiên Giang⁷. Biên chế được giao của 2 Sở trước sáp nhập là 77 biên chế (An Giang: 41; Kiên

⁵ Công văn số 562/STP-XDKT&TDTHPL ngày 20/3/2025.

⁶ Thực hiện theo Quyết định số 923/QĐ-TTg ngày 14/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 14/8/2025 của UBND tỉnh An Giang.

⁷ Đề án số 05a/ĐA-UBND ngày 01/7/2025

Giang: 36); Có mặt: 72 biên chế. Sau sắp xếp, tính đến thời điểm hiện tại, tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo là 54 biên chế.

Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập. Tổng số người làm việc được giao 37 người: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước số 1 giao trước sáp nhập là 21; Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước số 2 biên chế giao trước sáp nhập là 16 (Tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo là 27: Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước số 1: 15; Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước số 2: 12).

- Sở đang dự thảo xây dựng quyết định thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của Sở Tư pháp. Để kịp thời lãnh đạo, quản lý công tác chuyển đổi số theo Nghị quyết số 22-NQ/TU ngày 08/6/2022 của Tỉnh ủy Kiên Giang (cũ), Sở Tư pháp cử công chức kiêm nhiệm công tác chuyển đổi số của cơ quan.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 151/QĐ-STP ngày 23/9/2024 của Sở Tư pháp tỉnh Kiên Giang (cũ) ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại Sở Tư pháp; kịp thời kiểm tra, rà soát, bảo trì thường xuyên an ninh mạng nội bộ cơ quan và trang thiết bị phục vụ cho công tác chuyển đổi số của các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao...

- Được sự quan tâm, chỉ đạo của Giám đốc và các Phó Giám đốc Sở về thực hiện tốt các quy định về quản lý công chức, viên chức trong công tác chuyển đổi số, thường xuyên rà soát, tổng hợp và cử tham gia bồi dưỡng cho công chức, viên chức về công tác chuyển đổi số, an ninh mạng... Qua đó, đẩy mạnh khai thác sử dụng phần mềm Văn phòng điện tử tỉnh; Hệ thống thư điện tử công vụ; triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng tại Sở Tư pháp và các đơn vị thuộc Sở, tăng cường trao đổi văn bản dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật); việc lưu trữ, tra cứu, gửi và nhận văn bản trong nội bộ Sở với UBND tỉnh và các cơ quan khác nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và tiết kiệm kinh phí cho cơ quan.

2. Kết quả thực hiện chuyển đổi số

- Thực hiện Kế hoạch số 1712/KH-STP ngày 12/9/2025 thực hiện Chuyển đổi số của Sở Tư pháp năm 2025; Kế hoạch số 1057/KH-STP ngày 12/8/2025 về việc cải cách hành chính Sở Tư pháp năm 2025 triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ về ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, từng bước hiện đại hóa lĩnh vực tư pháp phù hợp với lộ trình chuyển đổi số của tỉnh, của ngành Tư pháp.

- Thực hiện 09 Phiếu khảo sát triển khai theo Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị theo yêu cầu của Công an tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 968/QĐ-UBND ngày 09/9/2025 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp và Ủy ban nhân dân cấp xã

áp dụng trên địa bàn tỉnh An Giang. Theo đó, quy trình nội bộ của Sở Tư pháp: 83 thủ tục; Ủy ban nhân dân cấp xã: 57 thủ tục.

- Thực hiện Quyết định số 2173/QĐ-BTP ngày 11/12/2015 của Bộ Tư pháp về việc phê duyệt Đề án “Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc”, Công văn số 1437/BTP-CNTT ngày 25/4/2019 của Bộ Tư pháp hướng dẫn số hóa Sổ hộ tịch, Sở Tư pháp đã số hóa và đã chuyển dữ liệu hộ tịch số hóa vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc để khai thác sử dụng 5.625.798/5.625.798 dữ liệu (đạt 100%⁸).

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 750/KH-UBND ngày 11/6/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc mở đợt cao điểm 90 ngày đêm làm sạch dữ liệu hôn nhân và triển khai cắt giảm thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân trên địa bàn tỉnh An Giang. Sở ban hành Công văn số 384/STP-HC&BTTP ngày 14/7/2025 về việc hướng dẫn quy trình cập nhật, làm sạch dữ liệu tình trạng hôn nhân và chế độ thông tin báo cáo gửi UBND các xã, phường, đặc khu; Công văn số 1010/STP-HC&BTTP ngày 08/8/2025 về việc hướng dẫn ghi chú bản án/quyết định ly hôn vào Sổ hộ tịch và cập nhật vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử và chế độ thông tin báo cáo thực hiện Kế hoạch số 750/KH-UBND ngày 11/6/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang gửi UBND các xã, phường, đặc khu; Công văn số 1363/STP-HC&BTTP ngày 26/8/2025 về việc tăng cường rà soát, xử lý dữ liệu sai lệch giữa Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và chế độ thông tin báo cáo gửi UBND các xã, phường, đặc khu.

Kết quả: Cập nhật, đồng bộ thông tin tình trạng hôn nhân tại cơ quan tư pháp: Tổng số dữ liệu cần số hóa, làm sạch: 53702; đã làm sạch dữ liệu và số hóa: 52992; dữ liệu đã đồng bộ, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: 16751; tổng số còn phải thực hiện: 710.

*** Tình hình công khai và giải quyết thủ tục hành chính (01-7 đến 14-9)**

Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương (tổng số TTHC 222 hồ sơ: chi tiết số lượng TTHC cấp tỉnh là **157** hồ sơ, cấp xã là **65** hồ sơ)

*** Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:**

1. Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 418 hồ sơ (trong đó có 17 hồ sơ cấp phiếu Lý lịch tư pháp)

- Số hồ sơ có số hóa thành phần hồ sơ: 400 hồ sơ

- Số hồ sơ chưa số hóa thành phần hồ sơ: 18 hồ sơ (có 12 hồ sơ cấp phiếu Lý lịch tư pháp)

2. Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 196 hồ sơ

⁸ An Giang số hóa dữ liệu hộ tịch lịch sử: 3.796.164 dữ liệu, số lượng dữ liệu được cập nhật vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử để khai thác sử dụng 3.796.164/3.796.164, đạt tỷ lệ 100%. Kiên Giang số hóa dữ liệu hộ tịch lịch sử: 1.829.634 dữ liệu; số lượng dữ liệu được cập nhật vào Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử để khai thác sử dụng 1.829.634/1.829.634, đạt tỷ lệ 100 %.

- Số hồ sơ có số hóa kết quả: 187 hồ sơ
- Số hồ sơ chưa số hóa kết quả: 09 hồ sơ
- + Trong kỳ báo cáo Sở Tư pháp tiếp nhận 332 hồ sơ, trong đó hồ sơ trực tuyến là 331 hồ sơ, trực tiếp 01 hồ sơ, hồ sơ kỳ trước chuyển sang là 03 hồ sơ.
- + Số lượng hồ sơ đã giải quyết là 291 hồ sơ; số lượng hồ sơ hủy là 27 hồ sơ; số lượng hồ sơ đang giải quyết là 18 hồ sơ; tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt tỷ lệ 84.54%.
- + Trong kỳ báo cáo Sở Tư pháp không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định thủ tục hành chính.

3. Nâng cao nhận thức, thông tin, tuyên truyền chuyển đổi số

Sở Tư pháp trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 30/7/2025 của UBND tỉnh về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn tỉnh An Giang 6 tháng cuối năm 2025. Công tác tuyên truyền được Sở Tư pháp triển khai với nhiều hình thức đa dạng, phù hợp, bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả, góp phần nâng cao hiểu biết pháp luật và nhận thức về cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh, trọng tâm công việc như sau: Phối hợp với Báo, Đài tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật (02 kỳ), Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh (04 kỳ) và 67 tin, bài trên Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp; cập nhật và đăng 106 tin, bài về tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên Trang Thông tin PBGDPL tỉnh

Tổ chức tuyên truyền được 310 cuộc với 13.912 lượt người tham dự, thông qua các hình thức như: Tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở, loa lưu động, các buổi tiếp dân, hoà giải ở cơ sở, các buổi sinh hoạt Câu lạc bộ pháp luật... Nội dung tuyên truyền chủ yếu là các luật mới và các luật có liên quan đến đời sống, sinh hoạt của Nhân dân như: Luật Hộ tịch; Luật Trợ giúp pháp lý; Bộ luật Hình sự; Luật Quốc tịch; Luật Hòa giải ở cơ sở; Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước; Luật Hôn nhân và gia đình; Luật Phòng, chống bạo lực gia đình; Luật Giao thông đường bộ; Luật An toàn thực phẩm.

Ghi hình, phát sóng tình huống pháp luật trên Đài Phát thanh – Truyền hình kỳ tháng 7/2025; đăng tải trả lời tình huống pháp luật trên báo điện tử kỳ tháng 7/2025 trên chuyên mục “Chính sách và pháp luật”. Thực hiện đăng 106 tin, bài trên Trang Thông tin điện tử PBGDPL tỉnh.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Ngày 01/7/2025, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 170/QĐ-UBND về việc ban hành danh mục mã định danh điện tử của các cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang. Theo Quyết định số 170/QĐ-UBND thì mã định danh của Sở Tư pháp là H01.12, tuy nhiên mã định danh H01.12 là mã định danh của Sở Giao thông và Vận tải An Giang (cũ), do việc sử dụng lại mã định danh của Sở Giao thông và Vận tải An Giang (cũ) nên kết quả đánh giá theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về

việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử về các chỉ số đạt được của Sở Tư pháp rất thấp.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Hiện tại theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về các chỉ số đạt được của Sở Tư pháp là rất thấp do mã định danh của Sở Tư pháp trùng với mã định danh của Sở Giao thông và Vận tải An Giang (cũ). Kiến nghị, Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật lại số liệu thực tế cho Sở Tư pháp.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số Quý III/2025 của Sở Tư pháp./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, CNTT, pvtoan.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Hương